

PORTAL DO CLIENTE

**DAXIA**

ingredientes e aditivos



# Portal do Cliente DAXIA

Para proporcionar mais agilidade e autonomia aos nossos clientes, desenvolvemos o **Portal do Cliente DAXIA**, onde você poderá acessar informações sobre seus negócios de forma rápida e simples.

Nos próximos slides, iremos passar as instruções para o uso do portal.

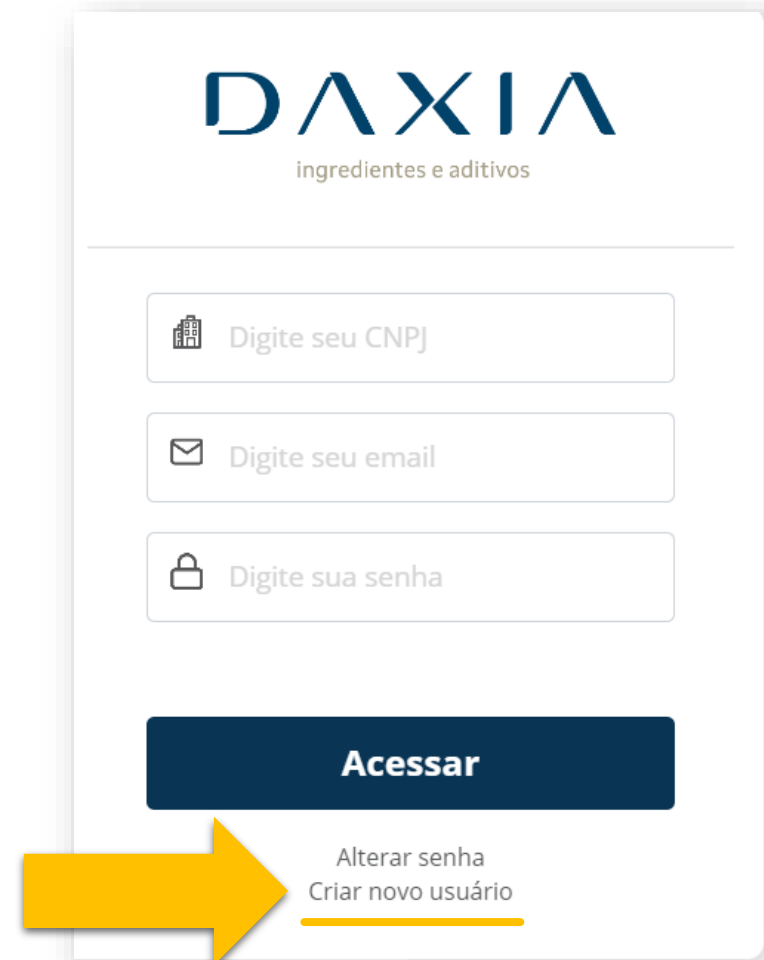


Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com o seu vendedor.





# Portal do Cliente – Cadastro


1. Acesse o link abaixo para abrir o Portal do Cliente [https://portalclientes.daxia.com.br/portal/1/login\\_portal\\_clientes](https://portalclientes.daxia.com.br/portal/1/login_portal_clientes)
2. Clique em **CRIAR NOVO USUÁRIO** para se cadastrar.



**DAXIA**  
ingredientes e aditivos

 Digite seu CNPJ

 Digite seu email

 Digite sua senha

**Acessar**

[Alterar senha](#)  
[Criar novo usuário](#)



# Portal do Cliente – Cadastro

**DAXIA**  
ingredientes e aditivos

1. Informe o CNPJ da empresa

 Digite seu CNPJ

 Digite seu email

2. Digite o e-mail que você recebeu o comunicado sobre o Portal

3. Digite uma senha que contenha:

- Letra maiúscula
- Letra minúscula
- Caractere especial (ex. \*/&)
- Números

 Digite sua senha

 Confirme sua senha

4. Confirme a senha e clique em **ENVIAR.**

**Enviar**

Cancelar



# Portal do Cliente – Cadastro

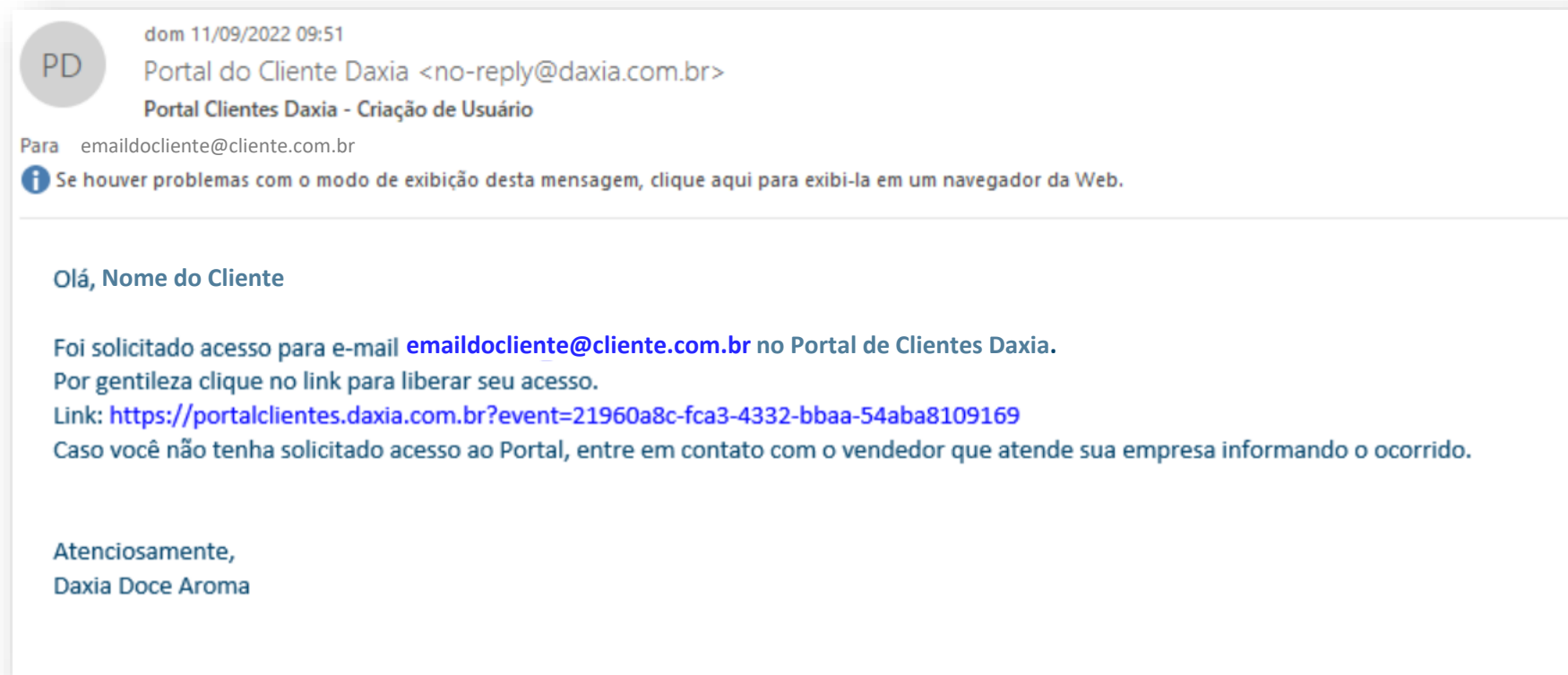
Após o envio dos dados, aparecerá uma mensagem sobre a confirmação do cadastro pelo e-mail.



# Portal do Cliente – Cadastro

Você receberá um e-mail de confirmação conforme imagem ao lado.

Clique no link para finalizar seu cadastro.




# Portal do Cliente – 1º Acesso

Após clicar no link, você será direcionado para a página de login do portal.

Informe os seguintes dados cadastrados para entrar:

- **CNPJ**
- **E-mail**
- **Senha**



The image shows a screenshot of the DAXIA customer portal login page. At the top, the DAXIA logo is displayed in blue, with the tagline "ingredientes e aditivos" underneath. Below the logo, there are three input fields for login: "Digite seu CNPJ" (with a building icon), "Digite seu email" (with an envelope icon), and "Digite sua senha" (with a lock icon). A dark blue button labeled "Acessar" is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there are two links: "Alterar senha" and "Criar novo usuário".





# Portal do Cliente

# DAXIA

## Nossas Unidades:

**ESCRITÓRIO COMERCIAL**  
Rua Cantagalo, 74 - 17º  
Tatuapé, São Paulo - SP  
CEP 03319-000

**UNIDADE GUARULHOS**  
Rua Jonas Ferreira Guimarães, 100  
JD. Aracília, Guarulhos - SP  
CEP 07250-025

**UNIDADE PERNAMBUCO**  
Rod. BR-101 Sul, 9391  
Cabo de Sto. Agostinho/PE  
CEP 54503-010

**UNIDADE SANTA CATARINA**  
Rua César Augusto Dalçoquio, 4255  
Galpão A, Sala 21 - Itajaí/SC  
CEP 88311-500

## Contatos:

+55 (11) 2633.3000





Fale com Vendas

Suporte Técnico ao Portal (TI)

Posição Financeira

Especificações Técnicas

FISPQ

Laudos

Documentos e Certificações



# Portal do Cliente

# DAXIA

## Nossas Unidades:

**ESCRITÓRIO COMERCIAL**  
Rua Cantagalo, 74 - 17º  
Tatuapé, São Paulo - SP  
CEP 03319-000

**UNIDADE GUARULHOS**  
Rua Jonas Ferreira Guimarães, 100  
JD. Aracília, Guarulhos - SP  
CEP 07250-025

**UNIDADE PERNAMBUCO**  
Rod. BR-101 Sul, 9391  
Cabo de Sto. Agostinho/PE  
CEP 54503-010

**UNIDADE SANTA CATARINA**  
Rua César Augusto Dalçoquio, 4255  
Galpão A, Sala 21 - Itajaí/SC  
CEP 88311-500

## Contatos:

+55 (11) 2633.3000



# Portal do Cliente – Suporte ao Cliente

Na função **Fale com Vendas**, você terá acesso as informações do Executivo de Vendas que atende a sua empresa, podendo entrar em contato direto pelo Portal no **“Clique Aqui”**.

Na função de **Suporte Técnico ao Portal (TI)**, você terá acesso a um formulário para informar o nosso setor de TI dos eventuais problemas que tiver com o Portal.



# Portal do Cliente – Financeiro

Data de Emissão

04/07/2022

até

10/09/2022


















Nº CNPJ

Todas as lojas

Buscar

No **Financeiro**, você terá acesso ao **boleto**, **DANFE**, **XML** dos seus pedidos, conforme abaixo.

Página 1

	Filial	Pedido	Emissão	Vencimento	Nº NF	Valor	Parcela	Status	Boleto Bancário	Nota Fiscal	XML
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	094592	04/07/2022	04/07/2022	000297465	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	099179	13/07/2022	13/07/2022	000298502	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	099181	22/07/2022	22/07/2022	000299672	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102367	04/08/2022	04/08/2022	000301044	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102368	16/08/2022	16/08/2022	000302279	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102369	24/08/2022	24/08/2022	000303275	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	106589	02/09/2022	02/09/2022	000304504	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível		
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	106590	09/09/2022	09/09/2022	000305192	R\$ 4.482,00	1/1	Vencido			

# Portal do Cliente – Financeiro

Data de Emissão

04/07/2022

até

10/09/2022

Nº CNPJ

Todas as lojas

Buscar

Caso o status de pagamento do pedido esteja como **“Vencido”**, é possível solicitar a renegociação, clicando no botão abaixo.

Página 1

	Filial	Pedido	Emissão	Vencimento	Nº NF	Valor	Parcela	Status	Boleto Bancário	Nota Fiscal	XML
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	094592	04/07/2022	04/07/2022	000297465	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	099179	13/07/2022	13/07/2022	000298502	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	099181	22/07/2022	22/07/2022	000299672	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102367	04/08/2022	04/08/2022	000301044	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102368	16/08/2022	16/08/2022	000302279	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	102369	24/08/2022	24/08/2022	000303275	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	106589	02/09/2022	02/09/2022	000304504	R\$ 4.482,00	1/1	Liquidado	Boleto indisponível	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>
<input type="checkbox"/>	Guarulhos	106590	09/09/2022	09/09/2022	000305192	R\$ 4.482,00	1/1	Vencido	<a href="#">Gerar Renegociação</a>	<a href="#">Download DANFE</a>	<a href="#">Download XML</a>

# Portal do Cliente – Financeiro (Renegociação de Boletto Vencido)

Filial Pedido Emissão Vencimento N° NF Valor Parcela Status Boletto Bancário Nota Fiscal XML

## E-mail de Renegociação

Referente: Renegociação de Boletto - NF nº 000305192 - Parcela 1/1

Sua solicitação de Renegociação do título NF nº 000305192 parcela 1/1 será enviada ao departamento de Cobrança da Daxia para análise.

Entraremos em contato em até 48hs, através do contato indicado abaixo, devendo estas informações estarem atualizadas no nosso Sistema de Cadastro de Cliente.

Indique sua preferência:  e-mail ou  Telefone fixo ou  WhatsApp (11) 12345-678

Agradecemos o seu contato  
Atenciosamente,  
**Central de Cobrança**  
cobrança@daxia.com.br  
Daxia Doce Aroma

Após, solicitar a renegociação, a mensagem acima aparecerá.

**Selecione o canal de contato** de sua preferência, para que o departamento de Cobrança da DAXIA entre em contato, e clique em **“Enviar renegociação”**.

Enviar renegociação Cancelar

Download DANFF Download XML

Guarulhos 106590 09/09/2022



DAXIA